

vzw Consolata regio Putte

wzc Heilig Hart

cvk Heilig Hart

assistentiewoningen Kloosterhof

Onthaalbrochure GAW

Welkom als nieuwe bewoner

van assistentiewoningen Kloosterhof in Putte.

Welkom ook aan je familieleden, vrienden en mantelzorgers.

Deze brochure geeft je al wat belangrijke praktische informatie, maar ook info over hoe we je hier een nieuwe thuis willen bieden.

We hopen samen met jou vele mooie momenten te mogen beleven.

Directieteam vzw Consolata regio Putte



consolata

regio Putte - vzw

centrum voor kortverblijf

woonzorgcentrum Heilig Hart

assistentiewoningen Kloosterhof

wonen, leven en zorg op uw maat

Missie vzw Consolata regio Putte

Onze werking is gebaseerd op onze beleidsvisie.
Deze bestaat uit volgende pijlers:

Onze waarden en normen



Als christelijke instelling staan wij open voor elke geloofsovertuiging en voor de individuele waarden van onze bewoners. Onze missie en zorgfilosofie bouwen verder op de traditie van de zusters van Onze-Lieve-Vrouw van Zeven Weeën uit Sint-Genesius-Rode, die onze instelling gesticht hebben en haar gedurende verschillende decennia uitgebouwd hebben.

De insteek van onze werking is gebaseerd op de christelijke waarden en normen. Daarnaast is onze zorgfilosofie geënt op de door de Vlaamse overheid vastgelegde sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen. Volgende waarden nemen daar voor ons een centrale rol in op: respect voor privacy, autonomie, zelfredzaamheid en geborgenheid.

Onze bewoners centraal

Ons doel is om al onze bewoners een warme thuis te bieden. Onze medewerkers staan in voor onderhandel(en)de zorg: professionele zorg afgestemd op de persoonlijke behoeften en levensstijl van de bewoner. Vroegtijdige zorgplanning en levenseindezorg maken hier integraal deel van uit. Een open en respectvolle communicatie met onze bewoner, zijn of haar familie en mantelzorger(s) en zorgverleners zijn van cruciaal belang om deze onderhandel(en)de zorg te bereiken.

Vanuit onze traditie en expertise profileren wij ons ook naar specifieke doelgroepen:

- wat betreft het wzc zijn dit de zwaar zorgbehoevende bewoners en bewoners met dementie
- binnen ons centrum voor kortverblijf richten we ons op ouderen met een (acute) zorgnood die voor korte tijd hier komen wonen zodat hun mantelzorger(s) even een pauze kunnen nemen
- binnen onze assistentiewoningen richten wij ons op bewoners die zo lang mogelijk zelfstandig willen wonen met de zekerheid dat er in noodsituaties ondersteuning is door onze nabije zorg

Als open huis maken wij actief deel uit van de lokale gemeenschap. Dit in dialoog en samenwerking met de verschillende plaatselijke verenigingen, scholen, organisaties en dienstverleningen.

Een team van gemotiveerde medewerkers

Wij streven naar een team van deskundige en gemotiveerde medewerkers dat zich dagelijks inzet om onze visie waar te maken. We geven onze medewerkers daartoe de mogelijkheid zich continu te vormen en bij te scholen. Onze leidinggevenden zijn sterk mens- en zorggericht ingesteld zodat zij onze medewerkers kunnen coachen en begeleiden in het waarmaken van onze missie.



Organisatie

Raad van Bestuur en Algemene Vergadering

Onze werking is ingebed in de structuur van een vzw, een vereniging zonder winstoogmerk: vzw Consolata regio Putte. Dit wil zeggen dat de beslissingen op strategisch vlak genomen worden in overleg met een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering. We zijn een zelfstandige organisatie die een samenwerkingsverband heeft met Zorggroep Eclips.

Samenstelling Raad van Bestuur

- Karel Peeters, voorzitter
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Francis De Becker namens vzw zusters OLV van Zeven Weeën Sint-Genesius-Rode
- David Larmuseau namens vzw Zorggroep Eclips



Samenstelling Algemene Vergadering

- Karel Peeters, voorzitter
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Zuster Gilberte Clerckx
- Francis De Becker
- Karel De Greef
- Annemie Dom
- Annelies Michiels
- Karolien Verschueren

Directie

De verantwoordelijkheid over de dagelijkse en operationele werking van onze organisatie is in handen van het directiecomité:

Tom Vieren
algemeen directeur
015 22 99 20
tom.v@crp.care



Kathleen Van Den Bosch
coördinator wonen en leven
015 22 99 21
kathleen.vdb@crp.care

Valerie Scheers
diensthofd
015 22 99 12
valerie.s@crp.care



Woonassistent

Het eerste aanspreekpunt voor de bewoners van de assistentiewoningen is onze woonassistent – coördinator wonen en leven Kathleen Van Den Bosch. Zij neemt de begeleiding van een nieuwe bewoner en zijn/haar familie op zich. Ook wanneer er bemiddeling, advies of informatie nodig is, o.a. voor het aanvragen van tegemoetkomingen, zorg- of huishoudelijke ondersteuning, ... is de woonassistent de aangewezen gesprekspartner.

De woonassistent komt natuurlijk niet in de plaats van familie, die rol kunnen we niet overnemen. Daarom kan de woonassistent wel ondersteuning bieden bij financiële of persoonlijke zaken, maar ze kan die zaken niet zelf regelen of volledig overnemen.

De woonassistent is ter beschikking na een afspraak die gemaakt wordt via 015 22 99 21 of kathleen.vdb@crp.care

Administratie

Voor alle administratieve vragen en vragen rond de factuur kan je terecht via 015 22 99 22 en info@crp.care

Geen zorgen meer...

Mocht het zelfstandig wonen in de assistentiewoning – eventueel met de nodige omkadering – omwille van fysieke of mentale problemen niet meer mogelijk zijn, bieden wij ook een oplossing via ons woonzorgcentrum Heilig Hart.

Geheel in lijn met onze visie wordt in ons woonzorgcentrum veel aandacht besteedt aan de kwaliteit van wonen en leven van onze bewoners. Alle medewerkers – zorgkundigen, woningassistenten, verpleegkundigen, medewerkers animatie, ergo, kiné, logo en psychologe – hebben in het bijzonder de taak om mee te werken aan een organisatiecultuur waarin het thuisgevoel van de bewoner centraal staat. Het leven gaat 'gewoon' door, de bewoner en haar of zijn gewoontes en wensen staan centraal: ons wzc wil dan ook een echte thuis zijn voor de bewoners.

Een paar praktische zaken

Huisdieren zijn welkom bij ons!

Vanuit het bevorderen van het thuisgevoel staan wij erg positief tegenover huisdieren. Kom je bij ons wonen en breng je je trouwe huisdier graag mee? Dat kan! Praktisch stellen wij maar twee voorwaarden zodat dit een succesverhaal kan zijn:

- de bewoner of de familie of vrienden van de bewoner staan zelf in voor het huisdier en voor de voeding en de verzorging ervan
- het huisdier zorgt niet voor 'overlast' bij andere bewoners

Daarnaast mogen honden of andere huisdieren gerust altijd op bezoek komen.



Persoonlijke was

Onze bewoners kunnen zelf een keuze maken rond de praktische regeling voor de was van hun kledij en persoonlijk linnen. Dit kan gebeuren door familie, vrienden,... of je kan dit laten verzorgen door een wasserij. Met de wasserij spreek je zelf een regeling af. Wasserijen in de buurt vind je gemakkelijk via het internet.

Er is op de eerste verdieping van de assistentiewoningen ook een wasruimte met wasmachine en droogkast die beiden werken met jetons. De jetons zijn te verkrijgen aan het onthaal van het wzc.



Een andere mogelijkheid is de firma Spronk, een wasserij die er prat op gaat de persoonlijke was te verzorgen zoals het thuis gebeurt. Zij komen wekelijks de vuile was ophalen op de assistentiewoning en leveren tegelijkertijd de propere was af. Een persoonlijke en kwalitatieve service staat hierbij centraal. Wil je de persoonlijke was laten verzorgen door Spronk?

Neem dan contact op met:

Jady Maras, service medewerker wasserij Spronk
via telefoon 03 219 39 74 of 0497 17 33 08
e-mail: jady@wasserijspronk.be



Onze keuken wordt verzorgd door onze partner Medirest. Chef-kok Veerle en haar team zorgen voor een goede variatie in verse, gezonde en lekkere maaltijden. Bewoners van de assistentiewoningen kunnen beroep doen op de keuken voor ontbijt, middagmaal (in Bistro Alice) en avondmaal.

Familieleden of vrienden van bewoners kunnen iedere dag samen met de bewoner eten in ons Grand Café Alice. Je kan er ontbijten, middagmaal nemen, een high tea ('vieruurtje' met zoete en hartige hapjes) of een avondmaal nemen.



Onze keuken stuurt iedere maand het overzicht van het menu van het middagmaal en hoe je voor Bistro Alice kan inschrijven. Iets te vieren? Ook dat kan in de formules van Bistro Alice.



GRAND CAFÉ

Alice

In ons Grand Café Alice kan je iedere dag tussen 14 en 17 uur terecht om gezellig iets te drinken. Er is een ruim gamma van frisdranken, bier, wijn en warme dranken. In de zomer is ook het zonneterras beschikbaar.

We bieden daarnaast artisanaal ijs van De IJberg in Beerzel aan en er is ook een aanbod van snoep, chocolade en versnaperingen. Iedere laatste donderdagnamiddag van de maand komt de Wafelmobiel langs.

Wij voorzien op bepaalde momenten ook een thema-etentje (bvb. mosselsouper, Kerstdiner,...). Via onze nieuwsbrief en facebookpagina kan je volgen wanneer deze etentjes gepland worden en hoe je kan inschrijven.



In Salon Alice kan je terecht voor haarverzorging en medische pedicure.

Onze kapster Kelly is er iedere woensdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 16.30 uur. Een afspraak regelen: 015 22 99 24

Voor pedicure en/of manicure kan je ook terecht in Salon Alice. Nadia is er op dinsdag en donderdag van 8.30 tot 15.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 15 uur. Een afspraak regelen: 015 22 99 24



Parking

Voor wie met de wagen naar de assistentiewoningen komt: je kan terecht op de gratis parking op het dorpsplein (met parkeerschijf) en aan het gemeentehuis van Putte. De parking aan de achterzijde van ons gebouw is een parking voor onze medewerkers. Personen met een gehandicaptenkaart kunnen wel terecht op de hiertoe voorziene plaatsen op de parking. Wildparkeerders, daar houden we niet van, uit veiligheid voor onszelf en onze bewoners: parkeer dus enkel op de daartoe voorziene plaatsen.

Kiss en Ride: een bewoner ophalen of terugbrengen? Snel iets komen ophalen of afleveren? Dan kan! Aan de voordeur van de assistentiewoningen is er plaats om kort te parkeren. Je kan eventueel ook kort even de parking oprijden om het nodige te doen.

Eucharistieviering – levensbeschouwelijke bijstand

Eén maal per maand is er een eucharistieviering voorzien in de kapel van het wzc. De bewoners van de assistentiewoningen kunnen, indien gewenst, hieraan deelnemen.

Suggesties, vragen en klachten

Al onze medewerkers zetten zich iedere dag in om de bewoners een aangename en fijne woon- en leefomgeving te geven, om hen zinvolle dagen tijdbesteding op maat aan te bieden, om ervoor te zorgen dat de zorgen die nodig zijn ook verleend worden.

Suggesties, iets wat je liever anders zou zien/ervaren, een klacht? Je kan ervoor terecht bij de medewerkers van de woonafdelingen. We hanteren namelijk het principe dat iedere medewerker mee verantwoordelijk is voor de kwaliteit van onze dienstverlening.

Kan je niet onmiddellijk terecht bij een medewerker van de woonafdeling?
Dan zijn er onze teamleiders en verantwoordelijken bewonerszorg.

Ben je niet tevreden over hoe we een klacht behandeld hebben?
Dan is er onze klachtencoördinator Kathleen Van Den Bosch:



Kathleen Van Den Bosch
coördinator wonen en leven
info@crp.care

Wij garanderen een (eerste) antwoord binnen de 5 werkdagen bij een melding aan een medewerker. Bij een klacht bij de klachtencoördinator garanderen wij een (eerste) antwoord binnen de 15 werkdagen.



Een nieuw woonzorgcentrum



In het najaar van 2018 werd een belangrijke beslissing genomen voor de toekomst van het woonzorgcentrum: de beslissing om te gaan voor een nieuwbouw woonzorgcentrum. Sindsdien werd er hard gewerkt aan het concept: een toekomstgericht gebouw met oog voor duurzaamheid en leefbaarheid, aan een betaalbare prijs. Zodoende willen we de financiële impact van de nieuwbouw op de bewonersfactuur tot een absoluut minimum beperken.

We integreren de principes van kleinschalig wonen en van een gezellige thuis in het gebouw:

- gezellige en ruime bewonerskamers (25 m²) met een inkom, leefgedeelte en eigen badkamer (douche – wastafel – toilet).
- we voorzien verschillende huiselijke livings/leefruimtes: we gaan voor leefgemeenschappen van maximum 15 bewoners per living. Op die manier vindt iedere bewoner in haar of zijn leefgemeenschap wel een compagnon en blijft het gezellige en kleinschalige bewaard.

- In de livings wordt geleefd: we eten er samen, kunnen er koken, gezellig bij elkaar verpozen, tv kijken, een gezelschapsspel spelen, naar muziek luisteren, zorgen voor de huisdieren, ...
- Via de hoofdingang kom je rechtstreeks in ons Grand Café Alice: de centrale ontmoetingsruimte binnen ons wzc.
- Rond het gebouw wordt een aangename en groene tuin voorzien waar de bewoners vrij en op een veilige manier kunnen van genieten.

We kregen in december 2023 een omgevingsvergunning via de provincie Antwerpen na een moeilijke procedure. Momenteel is er nog een beroep van een buur lopend tegen de vergunning bij de raad voor vergunningsbetwistingen. We bouwen op de plaats waar nu de parking en een stuk tuin ligt achter het bestaande gebouw. Volgens de planning willen we in de loop van 2026 verhuizen naar het nieuwe gebouw. Vervolgens wordt het huidige gebouw afgebroken en nog een klein stukje aan de voorzijde van het nieuwe gebouw toegevoegd. Uiterlijk het bouwverlof van 2027 zou de voltooiing van de werken moeten betekenen.

Samen met onze architect en de aannemer zorgen we ervoor dat de bouwwerken met zo weinig mogelijk overlast voor de bewoners kan gebeuren. In ieder geval zijn we blij dat we met het nieuwe gebouw op onze vaste stek in het centrum van Putte kunnen blijven.



Vrijwilligerswerking

Toegewijde vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in bij de dagelijkse zorg voor het welzijn van onze bewoners. Zij zorgen voor een meerwaarde in het woonzorgcentrum: een bezoek brengen aan een eenzame bewoner, voorlezen uit de krant of samen boodschappen doen, gaan fietsen of wandelen met de bewoners, bewoners begeleiden bij activiteiten, uitstappen of marktbezoek, het helpen bij het openhouden van de cafetaria. Er is voor elke vrijwilliger altijd wel iets te doen waar hij of zij zich goed bij voelt.



Is iemand van je familie of vrienden geïnteresseerd om een steentje bij te dragen als vrijwilliger? Dat kan! Geef een seintje aan één van de medewerkers van het team wonen en leven: 015 22 99 26 of jorn.v@crp.care

Goede afspraken maken goede vrienden: daarom sluiten wij een contract af met de vrijwilligers. Die overeenkomst biedt een aantal zekerheden voor de vrijwilliger. Zo bieden wij onze vrijwilligers een vergoeding van gemaakte onkosten in opdracht, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een ongevalverzekering.



Je voelt je niet enkel thuis waar je woont,
maar vooral waar ze je begrijpen.